



Informationspflichten gemäß europäischer Datenschutzgrundverordnung (EU- DSGVO)

Nachfolgend möchten wir unseren Transparenz- sowie Informationspflichten nach der DSGVO, gegenüber unseren Kunden, Vertrags- und Geschäftspartnern und Interessenten nachkommen.

Mit diesem Dokument werden Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bakerman GmbH & Co. KG informiert und erhalten Auskunft über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Name und Kontaktdaten (des Verantwortlichen)

Bakerman GmbH & Co. KG
Düppelstraße 17
48599 Gronau
E-Mail: info@bakerman.de
Telefon: 02562/9081050

Kontakt Datenschutz

datenschutz@bakerman.de

Kategorien und Herkunft der personenbezogenen Daten

Folgende Daten werden von uns erhoben und
verarbeitet

- Im Rahmen von Geschäftsverhältnissen
sowie Geschäftsanbahnungen:
 - Kontaktdaten wie Vor- und Nachnamen von aktuellen, ggf. auch bisherigen Ansprechpartnern sowie Firmenname mit Anschrift
 - Telefonnummern
 - Geschäftliche E-Mail-Adressen
 - Berufsbezogene Daten z.B. die Funktion im Unternehmen, Abteilung etc.

- Im Rahmen der Bearbeitung von Kundenanfragen (z.B. Nährwertanfragen) und Reklamationen (auch von Endverbrauchern)
 - Kontaktdaten wie Vor- und Nachname und Adresse
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

- ✓ Art. 6 lit. 1b Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten
 - Vorvertragliche Maßnahmen (Angebote; Interessentenbetreuung)
 - Vertragserfüllung (Bestellung und Auftragsausführung)
 - Kommunikation mit Ansprechpartnern
 - Protokollierung der Warenübergabe und Dienstleistungen
 - Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
 - Videokonferenzen
 - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. aufgrund von steuerrechtlichen Vorgaben)
- ✓ Eigene, berechtigte Interessen der Verarbeitung gem. Art.6 Abs.1f:
 - Werbliche Ansprache von Interessenten sowie Bestandskunden zur Kunden-Nachsorge
 - Information über Marketingaktionen und neue Produkte



- Bonitätsprüfungen; Kontakt mit Auskunfteien (z.B. Creditreform) zur Ermittlung von Zahlungsausfallrisiken

Empfänger der personenbezogenen Daten können sein:

- ✓ Firmeninterne Abteilungen
- ✓ Dienstleister für Hosting; andere IT-Dienstleister
- ✓ Dienstleister für die Zahlungsabwicklung
- ✓ Versanddienstleister
- ✓ Auskunfteien
- ✓ Inkassounternehmen

Falls eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt, geschieht dies im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Dritte sind vertraglich zu einer sicheren und vertraulichen Verarbeitung personenbezogener Daten von uns verpflichtet.

Übermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten findet grundsätzlich in der EU statt. Sind die Voraussetzungen aus dem Art. 44ff. DSGVO gegeben, kann eine Datenübermittlung ebenfalls außerhalb der EU, in sogenannte Drittstaaten erfolgen. (z.B. Videokonferenzen)

Speicherdauer der Daten

Liegen keine rechtlichen Gründe oder Gesetze sowie steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten vor, werden Ihre Daten nur für die Dauer, die zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, gespeichert.

- ✓ Im Rahmen der Geschäftsverbindung für die Dauer dieser Verbindung
- ✓ Rechnungs- bzw. Belegdaten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht (6 bzw. 10 Jahre)

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten

Recht auf *Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung*

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Die Löschung erfolgt, wenn keine Aufbewahrungspflichten bestehen.

Solange die Aufbewahrungspflichten bestehen, kann eine Einschränkung der Verarbeitung vorgenommen werden.

Recht auf Widerspruch, Datenübertragbarkeit und Widerruf einer Einwilligung

Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die Verarbeitung auf die Einwilligung beruht wie im Falle der Einwilligung zur Kontaktaufnahme per E-Mail, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der für sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44; 40102 Düsseldorf; Tel.: 0211/38424-0; poststelle@ldi.nrw.de

Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die Geschäftsbeziehung ausführen zu können. Bei Nichtbereitstellung der Daten kann die Kundenpflege und Nachsorge in Teilen oder vollständig unmöglich sein.